資料コーナー

公共交通の「快適性・安心性評価指標」について

出典: 国土交通省ホームページ／報道発表資料 (http://www.mlit.go.jp/kisha/kisha04/01/011222_.html) より抜粋

国土交通省では，平成 16 年 3 月，公共交通機関の快適性・安心性向上の取り組みを促進するための方策の一つとして，**快適性・安心性評価指標 (ICE Index of Comfortable and Easeful public transportation)** を提案いたしました。

その後，関係者の協力を得て，本指標のうち，以下の 7 つの指標について，首都圏の事業者を対象として，平成 15 年度末時点 (一部を除く) における具体的な数値をとりまとめましたので，公表いたします。

【「やさしく利用できる」指標】
- ピーク時車両混雑率
- 段差解消率 (段差のバリアフリー化率)

【「気持ちよく利用できる」指標】
- 車内快適指標
  (全自動制御機能を有する冷房装置設置車両率)

【「分かりやすく利用できる」指標】
- ホームでの情報のわかりやすさ
  (ホーム LED 設置率)
- 駅構内での情報のわかりやすさ
  (駅構内 LED 設置率)

【「安心して利用できる」指標】
- 駅員への連絡のしやすさ
- 車内での連絡のしやすさ

快適性・安心性を確保するためには，本指標でも 49 種類を提案しているように，様々な取り組みが考えられるところであり，その中のどの分野に重点的・集中的に投資するかは，各事業者が，それぞれの判断で実施しているところです。したがって，本指標は，同一指標の事業者間比較をするのではなく，それぞれの投資実績の推移をわかりやすく示すことを目的としております。今後，毎年度，これらの指標に係る数値を公表することを通じて，公共交通機関の快適性・安心性に対する取り組み状況について，国民に分かりやすい情報提供に努めてまいります。

なお，今年度は，指標を具体的に計測するに当たっての課題を把握すること等の観点から，首都圏の事業者を対象として，試行的に数値をとりまとめたものです。今後，計測方法の精緻化等とあわせ，首都圏以外への計測対象範囲の拡大についても，検討を進めてまいります。以下に「快適性安心性評価指標 (うち 7 指標) の計測結果一覧」を示します。

快適性･安心性評価指標（うち７指標）の計測結果一覧

各指標の内容

ピーク時混雑率	ピーク時一時間あたりの、最混雑区間の混雑率
段差解消率	エレベーターやスロープなどを設置することにより、駅の入口からホーム･車両に乗り込むまでの経路がバリアフリー化されている駅の割合
車内快適指標	車内温度を自動で制御し、除湿運転もすることができる、高性能のエアコンが設置されている車両の割合 普通の冷房装置は、今回の計測を行った事業者ではすべての車両に設置されている
ホームでの情報のわかりやすさ	次の列車の発車時刻や行き先、緊急の際の連絡事項などを表示することができるLED装置が設置されているホームの割合
駅構内での情報のわかりやすさ	駅の構内に、列車の種別･行き先などを文字で表示する装置や音声で伝える装置が設置されている駅の割合
駅員への連絡のしやすさ	ホーム上に駅員がいること、あるいはインターホンが設置されていることなどにより、緊急の場合などに利用者が駅員に連絡することができるホームの割合
車内での連絡のしやすさ	車内のインターホンにより、緊急の場合などに、利用者が、運転手･車掌と会話をすることができる車両の割合

＜東武鉄道＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
伊勢崎	小菅→北千住	143	東武浅草～鷲宮	36.7%	18.8%	64.2%	80.0%	94.3%	24.6%
東上	北池袋→池袋	140	池袋～森林公園	10.0%	0.0%	100.0%	100.0%	83.3%	5.1%

＜西武鉄道＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
池袋	椎名町→池袋	153	池袋～飯能	46.2%	56.7%	57.5%	84.6%	55.3%	56.7%
新宿	下落合→高田馬場	157	全線	41.4%	30.4%	60.3%	75.9%	45.0%	28.1%

＜京成電鉄＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
押上	曳舟→押上	158	全線	50.0%	59.7%	50.0%	50.0%	66.7%	61.0%
本線	大神宮下→京成船橋	158	京成上野～京成佐倉	30.0%		25.8%	33.3%	50.0%	

＜京王電鉄＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
京王	下高井戸→明大前	169	全線	38.8%	8.0%	0.0%	42.9%	91.9%	63.0%
井の頭	神泉→渋谷	148	全線	41.2%	44.8%	0.0%	41.2%	100.0%	44.8%

＜小田急電鉄＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
小田原	世田谷代田→下北沢	188	新宿～本厚木	84.8%	41.5%	34.3%	33.3%	70.4%	25.8%

＜東京急行電鉄＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
東横	祐天寺→中目黒	173	全線	90.5%	22.5%	65.4%	100.0%	88.5%	0.0%
田園都市	池尻大橋→渋谷	195	全線	81.5%	20.0%	29.0%	88.9%	93.5%	13.3%

＜京浜急行電鉄＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
本線	戸部→横浜	151	品川～京急久里浜	34.7%	60.6%	16.0%	100.0%	54.3%	47.2%

＜相模鉄道＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
本線	西横浜→平沼橋	140	全線	38.9%	57.3%	16.1%	22.2%	93.5%	42.7%

＜東京都交通局＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
浅草線	押上→本所吾妻橋	114	全線	20.0%	100.0%	88.6%	100.0%	100.0%	96.4%
三田線	西巣鴨→巣鴨	130	全線	29.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
新宿線	新宿→新宿三丁目	108	全線	14.3%	100.0%	95.7%	100.0%	100.0%	100.0%
大江戸線	中井→東中野	149	全線	0.0%	100.0%	75.9%	73.7%	100.0%	100.0%

＜横浜市交通局＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
1･3号線	阪東橋→伊勢佐木長者町	149	全線	66.7%	100.0%	0.0%	23.3%	100.0%	52.6%

＜東京メトロ＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
日比谷線	三ノ輪→入谷	167	全線	9.5%	100.0%	100.0%	100.0%	52.4%	65.5%
銀座線	赤坂見附→溜池山王	167	全線	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	34.2%	18.4%
丸ノ内線	新大塚→茗荷谷	156	全線	7.1%	100.0%	100.0%	100.0%	43.9%	82.1%
東西線	木場→門前仲町	198	全線	21.7%	83.0%	100.0%	100.0%	79.6%	54.5%
南北線	駒込→本駒込	141	全線	5.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
有楽町線	東池袋→護国寺	176	全線	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	54.0%	23.0%
千代田線	町屋→西日暮里	186	全線	10.0%	98.4%	100.0%	100.0%	100.0%	17.1%
半蔵門線	渋谷→表参道	175	全線	21.4%	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	24.0%

＜JR東日本＞

線名	区間	ピーク時混雑率(%)	区間	段差解消率	車内快適指標	ホームでの情報のわかりやすさ	駅構内での情報のわかりやすさ	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
東海道線	川崎→品川	204	東京～藤沢	12.5%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
横須賀線	新川崎→品川	189	千葉～久里浜	29.6%	100.0%	79.4%	74.1%	100.0%	100.0%
総武線快速	新小岩→錦糸町	178							
山手線外回り	上野→御徒町	223	全線	62.1%	75.5%	100.0%	100.0%	100.0%	75.5%
山手線内回り	代々木→原宿	185							
中央線快速	中野→新宿	218	東京～高尾	50.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
青梅線	西立川→立川	179	立川～青梅	76.9%		18.8%	23.1%	100.0%	
中央線緩行	代々木→千駄ヶ谷	90	三鷹～千葉	51.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
総武線緩行	錦糸町→両国	211							
東北線	土呂→大宮	167	上野～久喜	58.3%	54.8%	95.8%	91.7%	100.0%	54.8%
高崎線	宮原→大宮	190	上野～鴻巣	41.7%		69.6%	83.3%	100.0%	
京浜東北線	上野→御徒町	225	大宮～大船	63.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2.4%
	大井町→品川	218							
根岸線	新杉田→磯子	196							
常磐線快速	松戸→北千住	190	上野～取手	50.0%	91.4%	70.6%	80.0%	100.0%	91.4%
常磐線緩行	亀有→綾瀬	200	亀有～取手	69.2%	10.0%	35.7%	100.0%	100.0%	10.0%
南武線	武蔵中原→武蔵小杉	194	川崎～立川	32.0%	5.9%	26.1%	28.0%	100.0%	0.0%
武蔵野線	東浦和→南浦和	199	府中本町～西船橋	58.3%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
横浜線	小机→新横浜	205	桜木町～八王子	72.7%	0.0%	54.5%	54.5%	100.0%	0.0%
埼京線	池袋→新宿	211	大崎～大宮	42.1%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%
京葉線	葛西臨海公園→新木場	187	東京～蘇我	35.3%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%

川口　哲郎 ((株) 日立製作所)

(平成 17 年 2 月 10 日受付)